



# МІНІСТЕРСТВО ЦИФРОВОЇ ТРАНСФОРМАЦІЇ УКРАЇНИ

Мінцифри

вул. Ділова, 24, м. Київ, 03150, тел. (044) 207-17-30

E-mail: [hello@thedigital.gov.ua](mailto:hello@thedigital.gov.ua), сайт: [www.thedigital.gov.ua](http://www.thedigital.gov.ua), код згідно з ЄДРПОУ 43220851

---

## Державне агентство України ПлейСіті

Міністерство цифрової трансформації України опрацювало план роботи Державного агентства України ПлейСіті на 2026 рік, що надійшов листом від 03 березня 2026 року № 11-4/1108, та повідомляє про його затвердження.

Додаток: на 18 арк. в 1 прим.

**Заступник Міністра з питань  
європейської інтеграції**

**Олександр БОРНЯКОВ**

Тарас Скоробагатько  
[skorobahatko@thedigital.gov.ua](mailto:skorobahatko@thedigital.gov.ua)



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Борняков Олександр Сергійович  
Сертифікат 382367105294AF9704000000A16D0500CD35C904  
Дійсний з 03.11.2025 16:28:12 по 03.11.2026 16:28:12



1/04-5-4431 від 23.03.2026

ЗАТВЕРДЖУЮ  
Заступник Міністра цифрової  
трансформації України з питань  
європейської інтеграції

\_\_\_\_\_ Олександр БОРНЯКОВ  
« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 2026 року

**ПЛАН РОБОТИ**  
**Державного агентства України ПлейСіті на 2026 рік**

Місія: Забезпечуємо розвиток прозорого та інноваційного ринку азартних ігор в Україні

Візія: ПлейСіті – це агентство, що створює провідну юрисдикцію з чіткими правилами гри, гарантує рівні умови учасникам ринку азартних ігор, високий рівень надання адміністративних послуг

№	Шляхи досягнення цілі (завдання)	Етапи реалізації завдання (план заходів)	Терміни виконання	Очікувані результати	Ключові індикатори досягнення результату (кількісні та якісні)	Відповідальний підрозділ
1	2	3	4	5	6	7
<b>Ціль I (Стратегічна): Впровадити інструменти моніторингу у сфері азартних ігор та лотерей</b>						
1	Забезпечення підключення онлайн систем організаторів азартних ігор до Державної системи онлайн-	1.1. Проведення дослідної експлуатації ДСОМ	червень 2026 року	Завершено дослідну експлуатацію ДСОМ	Затверджено Акт за результатами дослідної експлуатації ДСОМ	Департамент цифрових рішень та здійснення контрольно-наглядових функцій



ДОКУМЕНТ СЕД МІНЦИФРИ АСКОД

Підписувач Борняков Олександр Сергійович  
Сертифікат 382367105294AF9704000000A16D0500CD35C904  
Дійсний з 03.11.2025 16:28:12 по 03.11.2026 16:28:12



1/04-5-4431 від 23.03.2026

	моніторингу та її безперебійне функціонування (далі – ДСОМ)	1.2. Введення в промислову експлуатацію ДСОМ	червень 2026 року	Введено в промислову експлуатацію ДСОМ	Видано Наказ Агентства ПлейСіті про введення в промислову експлуатацію ДСОМ	Департамент цифрових рішень та здійснення контрольних функцій
		1.3. Підключення онлайн-систем організаторів азартних ігор до ДСОМ	грудень 2026 року	Проведено підключення онлайн-систем організаторів азартних ігор до ДСОМ	Підписано Звіт про проведення підключення онлайн-систем організаторів азартних ігор до ДСОМ	Департамент цифрових рішень та здійснення контрольних функцій
2	Створення Єдиного реєстру державних лотерей, запроваджених в Україні	Розроблення технічних вимог на створення Єдиного реєстру державних лотерей, запроваджених в Україні	протягом року	Розроблено технічні вимоги на створення Єдиного реєстру державних лотерей, запроваджених в Україні	Затверджено технічні вимоги на створення Єдиного реєстру державних лотерей, запроваджених в Україні	Департамент цифрових рішень та здійснення контрольних функцій
3	Впровадження механізму контролю лотерейного ринку	Розроблення плану впровадження механізму контролю лотерейного ринку	протягом року	Розроблено план впровадження механізму контролю лотерейного ринку	Видано Наказ Агентства ПлейСіті про затвердження плану впровадження механізму контролю лотерейного ринку	Департамент цифрових рішень та здійснення контрольних функцій

						наглядових функцій
4	Розроблення уніфікованої форми акта, складеного за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю), щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства у лотерейній сфері	Розроблення, погодження та видання наказу Агентства ПлейСіті «Про затвердження уніфікованої форми акта, складеного за результатами проведення планового (позапланового) заходу державного нагляду (контролю) щодо дотримання суб'єктом господарювання вимог законодавства у лотерейній сфері»	перше півріччя 2026 року	Розроблено та затверджено уніфіковану форму акта. Створено умови для використання уніфікованої форми акта при здійсненні заходів державного нагляду (контролю)	Здійснено позапланові заходи державного нагляду (контролю) у сфері лотерейної діяльності (за наявності підстав)	Департамент правового забезпечення [Департамент цифрових рішень та здійснення контрольно-наглядових функцій]
<b>Ціль II (Стратегічна): Побудувати цифровий простір надання послуг у сфері азартних ігор для громадян</b>						
1	Забезпечення можливості отримання Реєстром заяви на самообмеження / обмеження в	Реалізація кабінету громадянина в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх	березень 2026	Впроваджено кабінет громадянина в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або	Отримано заяви на самообмеження/ обмеження в цифровому форматі онлайн в кабінеті громадянина в Реєстрі осіб, яким обмежено доступ до	Департамент цифрових рішень та здійснення контрольно-наглядових функцій

	цифровому форматі онлайн			участь в азартних іграх	гральних закладів та/або участь в азартних іграх	
2	Запровадження цифрової процедури ліцензування господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та в лотерейній сфері	Розроблення Технічних вимог до системи обміну ІКС Реєстри з Єдиним порталом державних послуг Дія	серпень 2026	Розроблено Технічні вимоги до системи обміну ІКС Реєстри з Єдиним порталом державних послуг Дія	Затверджено Технічні вимоги до системи обміну ІКС Реєстри з Єдиним порталом державних послуг Дія	Департамент цифрових рішень та здійснення контрольних функцій
3	Запровадження цифрових інструментів для можливості подання скарг та виявлення порушень у сфері азартних ігор	3.1. Впровадження системи моніторингу нелегальних вебсайтів в дослідну експлуатацію як частини офіційного вебсайту Агентства ПлейСіті	травень 2026	Проведено дослідну експлуатацію та введено в промислову експлуатацію офіційний вебсайт, складовими якого є система моніторингу нелегальних вебсайтів та система скарг на нелегальну рекламу	Видано Наказ Агентства ПлейСіті про введення офіційного вебсайту в промислову експлуатацію (складові: система моніторингу нелегальних вебсайтів та система скарг на нелегальну рекламу)	Департамент цифрових рішень та здійснення контрольних функцій
		3.2. Впровадження системи скарг на нелегальну рекламу в дослідну експлуатацію як частини офіційного вебсайту Агентства ПлейСіті	травень 2026	складовими якого є система моніторингу нелегальних вебсайтів та система скарг на нелегальну рекламу		Департамент цифрових рішень та здійснення контрольних функцій

**Ціль III (Стратегічна): Забезпечити захист прав гравців**

1	Проведення інформаційно-роз'яснювальних заходів для підвищення обізнаності населення, включаючи поширення інформації про принципи відповідальної гри, ознаки залежності та можливості отримання допомоги	1.1. Розроблення та оприлюднення на офіційних вебсайтах і в соціальних мережах рекомендацій та інформаційних матеріалів щодо ризиків ігрової залежності (лудоманії)	протягом року	Розроблено рекомендації та інформаційні матеріали щодо підвищення рівня обізнаності фізичних осіб стосовно ризиків ігрової залежності (лудоманії) та	Розроблено рекомендації та інформаційні матеріали щодо підвищення рівня обізнаності фізичних осіб щодо ризиків ігрової залежності (лудоманії) та мінімізації негативних наслідків участі в азартних іграх	Відділ з питань обмеження участі в азартних іграх
		1.2. Проведення просвітницьких кампаній (зокрема підготовка брошур і путівників) для запобігання та мінімізації негативних наслідків участі в азартних іграх; забезпечення розміщення актуальної інформації про організації та фахівців, які надають допомогу в лікуванні ігрової залежності, із зазначенням	протягом року	оприлюднено на офіційних вебсайтах і в соціальних мережах		Відділ з питань обмеження участі в азартних іграх

		контактних даних і телефонів підтримки				
<b>Ціль IV (Стратегічна): Впровадити дієві механізми боротьби з нелегальним ринком та незаконною рекламою</b>						
1	Створення та впровадження цифрових інструментів проведення заходів нагляду (контролю)	Використання доступних цифрових інструментів, зокрема, системи моніторингу нелегальних вебсайтів, та системи скарг на нелегальну рекламу для подальшого вжиття заходів з нагляду та контролю	протягом року	Отримано та оброблено скарги щодо діяльності нелегальних вебсайтів та незаконної реклами азартних ігор за допомогою інформаційних систем	Прийнято рішення Агентством ПлейСіті про обмеження доступу до нелегальних вебсайтів, застосування штрафних санкцій щодо порушень Закону про рекламу	Департамент цифрових рішень та здійснення контрольних функцій
2	Впровадження ефективних механізмів взаємодії з органами державної влади, ринком та громадськістю стосовно протидії нелегальної діяльності з організації та проведення азартних ігор та	Взаємодія з органами державної влади, громадськістю, організаторами азартних ігор, медіа, платформами спільного доступу до відео та іншими щодо протидії нелегальної діяльності з організації та проведення азартних ігор та незаконної реклами азартних ігор	протягом року	Отримано та оброблено інформацію від правоохоронних органів, скарг громадян та суб'єктів ринку. Прийнято рішення Агентством ПлейСіті та подальша взаємодія з органами	Вжито заходів щодо запобігання та протидії незаконній діяльності з організації та/або проведення азартних ігор в мережі Інтернет	Департамент цифрових рішень та здійснення контрольних функцій

	незаконної реклами азартних ігор			державної влади та правоохоронними органами щодо протидії нелегальної діяльності з організації та проведення азартних ігор та незаконної реклами азартних ігор		
3	Блокування 100% виявлених вебсайтів, на яких здійснюється організація і проведення азартних ігор без відповідної ліцензії	3.1. Проведення системного моніторингу мережі Інтернет (самовиявлення та із застосуванням цифрових інструментів, зокрема Системи трекінгу нелегальних вебсайтів). 3.2. Прийняття рішення Агентством ПлейСіті про обмеження доступу до	протягом року	Виявлено та встановлено факти діяльності вебсайту який здійснює організацію і проведення азартних ігор без відповідної ліцензії та передано інформацію щодо блокування вебсайтів відповідним	Заблоковано виявлені нелегальні вебсайти за рішенням Агентства ПлейСіті та Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку	Департамент цифрових рішень та здійснення контрольно-наглядових функцій

	<p>вебсайтів, з використанням яких організуються, проводяться азартні ігри чи надається доступ до них без відповідної ліцензії.</p> <p>3.3. Первинна правова кваліфікація діяльності вебсайту (встановлення факту організації і проведення азартних ігор або надання доступу до них без відповідної ліцензії).</p> <p>3.4. Повідомлення правоохоронних органів про адреси вебсайтів, через які організуються і проводяться азартні ігри або надається доступ до них без відповідної ліцензії.</p> <p>3.5. Повідомлення Національну комісію, що здійснює державне</p>		<p>правоохоронним органам та органам державної влади</p>		
--	--	--	--	--	--

		регулювання у сферах електронних комунікацій, радіочастотного спектра та надання послуг поштового зв'язку про перелік вебсайтів, доступ до яких на території України підлягає обмеженню постачальниками електронних комунікаційних послуг.				
4	Розроблення проекту наказу Агентства ПлейСіті «Про затвердження Порядку залучення третіх осіб до проведення контрольованої гри»	Розроблення, погодження та видання наказу Агентства ПлейСіті «Про затвердження Порядку залучення третіх осіб до проведення контрольованої гри»	перше півріччя 2026 року	Розроблено та затверджено порядок залучення третіх осіб до проведення контрольованої гри	Залучено треті особи до проведення контрольованої гри під час здійснення заходів державного нагляду (контролю) за ринком азартних ігор	Департамент правового забезпечення [Департамент цифрових рішень та здійснення контрольно-наглядових функцій]
<b>Ціль V (Операційна): Належна організація діяльності Агентства ПлейСіті</b>						

1	Ліцензування господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері	Розгляд та опрацювання заяв щодо видачі ліцензій, відмови у видачі ліцензій та припинення дії ліцензій у сфері азартних ігор та лотерей	протягом року	Забезпечено надходження до бюджету коштів від ліцензування господарської діяльності у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері	Забезпечено реалізацію функцій органу ліцензування у сфері азартних ігор та лотерей: 1) розглянуто у визначені законодавством строки 100 відсотків заяв щодо видачі ліцензій, відмови у видачі ліцензій та припинення дії ліцензій у сфері азартних ігор, 2) розглянуто у визначені законодавством строки 100 відсотків заяв щодо видачі ліцензій, відмови у видачі ліцензій та припинення дії ліцензій у лотерейній сфері. 3) розглянуто у визначені законодавством строки 100 відсотків заяв про видачу дозволу, що підтверджує відповідність приміщення для	Відділ ліцензування та ведення реєстрів та переліків [Департамент цифрових рішень та здійснення контрольно-наглядових функцій, Департамент правового забезпечення]
---	---	---	---------------	---	---	--

					організації та проведення азартних ігор у гральному закладі вимогам, встановленим Законом України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор»	
2	Забезпечення належного формування та ведення реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор	Включення інформації до відповідного реєстру на підставі заяви про отримання ліцензії та документів, що додаються до неї, заяви про самообмеження, рішення Агентства ПлейСіті чи суду	протягом року	Забезпечено належне функціонування реєстрів з відображенням у них усієї передбаченої законодавством інформації	Здійснено належне формування та ведення реєстрів у сфері організації та проведення азартних ігор	Відділ ліцензування та ведення реєстрів та переліків, Відділ з питань обмеження участі в азартних іграх [Департамент правового забезпечення]
3	Забезпечення стратегічних цілей в частині роботи «гарячої лінії»	Розгляд та опрацювання звернень за номером гарячої лінії	протягом року	Відпрацьовано чіткий механізм відповідей, мінімізовано порушення термінів	Опрацьовано 100 % звернень, які надходять на гарячу лінію. Структурований підхід, своєчасність та оперативність у наданні	Відділ організаційного забезпечення

					відповідей запитувачам за номером гарячої лінії. Розглянуто звернення, невідкладно зареєстровані, надано попередній алгоритм дій, спрямовано до компетентного структурного підрозділу	
4	Здійснення заходів, пов'язаних із антикорупційною діяльністю	Виконання Антикорупційної діяльності Агентства ПлейСіті	протягом року	Підвищено ефективність функціонування органу через впровадження етичних стандартів та належного контролю, своєчасне виявлення та врегулювання конфлікту інтересів, зменшення ризиків корупційних правопорушень, а також зростання	Проведено заходи щодо антикорупційної діяльності Державного агентства України ПлейСіті у 2026 році	Головний спеціаліст з питань запобігання корупції [Всі ССП в межах компетенції]

				довіри громадян до діяльності Агентства ПлейСіті		
5	Затвердження Антикоруptionної програми Державного агентства України ПлейСіті на 2026-2027 роки	Розроблення та узгодження Антикоруptionної програми Державного агентства України ПлейСіті на 2026-2027 роки	перший квартал 2026 року	Зменшено корупційні ризики у ключових процесах регулювання азартних ігор. Підвищено прозорість діяльності Агентства шляхом відкритого доступу до даних. Зміцнено систему доброчесності працівників через регулярні навчання,	Затверджено Антикоруptionну програму Державного агентства України ПлейСіті на 2026-2027 роки та погоджено в Національному агентстві запобігання корупції	Головний спеціаліст з питань запобігання корупції

				оцінювання ризиків. Впроваджено ефективні механізми реагування на повідомлення про корупцію, включно з захистом викривачів та чіткими процедурами розгляду		
6	Належне використання інформаційної системи управління людськими ресурсами (HRMIS)	Використання інформаційної системи управління людськими ресурсами (HRMIS)	протягом року	Забезпечено внесення до інформаційної системи управління людськими ресурсами (HRMIS) достовірної та повної інформації; забезпечено здійснення нарахування і	Забезпечено використання інформаційної системи управління людськими ресурсами на державній службі (HRMIS) в Агентстві ПлейСіті	Відділ управління персоналом; Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності

				виплати заробітної плати працівникам Агентства ПлейСіті через зазначену систему		
7	Підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Агентства ПлейСіті	Проведення заходів щодо підвищення рівня професійної компетентності державних службовців Агентства ПлейСіті	січень – жовтень 2026 року	Розвиток професійних та особистісних якостей, необхідних для належного виконання службових обов'язків та досягнення цілей	Підвищено рівень професійної компетентності (забезпечено можливість навчання в межах робочого часу) не менш як 80 відсотків державних службовців Агентства ПлейСіті відповідно до індивідуальних програм підвищення рівня професійної компетентності (індивідуальних програм професійного розвитку); організовано проведення навчання для не менш як 80 відсотків працівників Агентства ПлейСіті з числа ветеранів війни з	Відділ управління персоналом; Відділ фінансів, бухгалтерського обліку та звітності

					<p>питань психосоціальної підтримки з метою опанування технік підтримання психологічної стійкості та ефективної взаємодії у робочому середовищі (впевненість у собі, подолання стресу, управління часом, робота в команді, лідерство тощо); організовано проведення не менше одного внутрішнього навчання з питань захисту персональних даних, в якому взяли участь не менш як 40 відсотків державних службовців Агентства ПлейСіті; організовано проведення навчання не менш як 60 відсотків державних службовців Агентства ПлейСіті щодо підвищення рівня володіння англійською 3</p>	
--	--	--	--	--	---	--

					<p>мовою, а також з питань стратегічного управління та планування, ветеранської політики, домедичної підготовки, основних вимог та принципів, визначених Законом України “Про правотворчу діяльність”, запобігання та виявлення корупції, дотримання стандартів доброчесності та етичної поведінки, вирішення етичних дилем</p>	
8	<p>Здійснення міжнародного співробітництва з органами іноземних держав у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері, зокрема, з метою</p>	<p>Розгляд, опрацювання пропозицій щодо міжнародного співробітництва та міжнародних заходах</p>	<p>протягом року</p>	<p>Опрацьовано документи стосовно взаємодії з органами іноземних держав у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері</p>	<p>Надано пропозиції щодо реалізації спільних проектів, гармонізації законодавства за міжнародними стандартами та обміні досвідом у сфері організації та проведення азартних ігор та лотерейній сфері. Опрацьовано питання щодо європейської</p>	<p>Сектор стратегічного розвитку та комунікацій</p>

	обміну досвідом та практиками регулювання				інтеграції, отримання технічної допомоги	
--	---	--	--	--	---	--

**Голова Державного агентства України ПлейСіті**

**Геннадій НОВІКОВ**