

## ОБҐРУНТУВАННЯ

**технічних та якісних характеристик предмета закупівлі, розміру бюджетного призначення, очікуваної вартості предмета закупівлі**  
(відповідно до пункту 4<sup>1</sup> постанови Кабінету Міністрів України від 11.10.2016 № 710 «Про ефективне використання бюджетних коштів»)

**1. Предмет закупівлі:** ДК 021:2015: 72260000-5 Послуги, пов'язані з програмним забезпеченням (консультаційні послуги з функціонування та налаштування програмного забезпечення «Master: Комплексний облік для бюджетних установ»)

**2. Вид процедури:** відкриті торги з особливостями

**3. Номер оголошення закупівлі:** UA-2026-03-05-003205-a

**4. Обґрунтування технічних та якісних характеристик предмета закупівлі:**

**Предмет закупівлі: Консультаційні послуги з функціонування програмного забезпечення «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ» та його конфігурування**

Предмет закупівлі передбачає комплекс наступних послуг:

1. Консультаційні послуги з функціонування та налаштування програмного забезпечення «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ» відповідно до функціональних вимог Замовника;
2. Послуги з конфігурування програмного забезпечення «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ»;
3. Послуга з постачання оновлень для програмного забезпечення «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ» (релізи/нові версії) на 2026 рік;
4. Послуга з постачання програмного рішення для автоматичної інсталяції оновлень «MASTER: Updater» на 2026 рік;

### **Технічні вимоги до предмету закупівлі:**

**1. Консультаційні послуги з функціонування та налаштування програмного забезпечення «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ» відповідно до функціональних вимог Замовника в обсязі 96 годин включають:**

- 1) консультування користувачів по роботі з програмним забезпеченням на території Замовника:
  - надання консультацій користувачам з питань функціонування програмного забезпечення, при виникненні нестандартних ситуацій, формуванні місячної, квартальної та річної звітності;
  - звірка з аналітичними даними бухгалтерського обліку ;

– проведення аналізу коректності наповнення бази даних автоматизованої системи обліку (як технічного аналізу, так і бухгалтерського аналізу щодо подальшого коректного відображення введеної інформації у фінансовій звітності);

2) надання оперативних консультацій за допомогою телефону, електронної пошти, Internet з питань функціонування програмного забезпечення у робочий час Замовника;

– надання консультацій користувачам з питань функціонування програмного забезпечення, при виникненні нестандартних ситуацій, формуванні місячної, квартальної та річної звітності;

– відстеження змін у законодавстві України та інформування Замовника про зміни у законодавстві України із зазначенням відповідних законодавчих документів, роз'яснень, листів та консультацій у періодичних виданнях та налаштування облікової політики та форм звітності у програмному забезпечення у зв'язку зі змінами законодавства;

– організація технічної підтримки програмного забезпечення для інтеграції з електронними сервісами органів Державної казначейської служби України (Мережа розпорядників та одержувачів бюджетних коштів, Програмний комплекс «Фіндокументи» (кошториси, помісячні плани асигнувань, розподіли, розпорядження, реєстри юридичних та фінансових зобов'язань, платіжні інструкції), система дистанційного обслуговування «Клієнт казначейства-казначейство») та єдиним веб-порталом використання публічних коштів "E-data";

3) забезпечення безперебійного функціонування програмного забезпечення;

4) здійснення адміністрування програмної платформи MASTER.

## **2. Послуги з конфігурування програмного забезпечення «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ» в обсязі 12 годин включають:**

1) конфігурування користувацьких типів процесів та типових господарських операцій,

2) створення нових та конфігурування існуючих інтерфейсів, екранних форм, видів відображення, меню та реєстрів;

3) розширення функціоналу інтерфейсів і звітів,

4) налаштування стадійності бізнес-процесів,

5) конфігурування функціональних та RRT-методів доступу.

Усі доопрацювання програмного продукту «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ» повинні здійснюватися в інтегрованій в програмне забезпечення платформі розвитку Business Application Development Platform, BADP.

**3. Послуга з постачання оновлень для програмного забезпечення «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ» (релізи/нові версії) протягом 2026 року повинна відповідати таким вимогам:**

- 1) оновлення повинні бути призначені для програмного забезпечення «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ»;
- 2) оновлення повинно здійснюватися шляхом запуску інсталяційних пакетів;
- 3) оновлення повинно запускатися або в автоматичному режимі, або «вручну»;
- 4) реалізація веб-доступу до інформаційної бази для запуску процесу інсталяції оновлень;
- 5) інсталяція оновлень повинна здійснюватися без необхідності припинення роботи із базою даних;
- 6) оновлення повинно містити детальний опис змін, які вносяться до програмного забезпечення;
- 7) оновлення повинні містити налаштування для інтеграції з комп'ютерними системами органів Державної казначейської служби України та передачі даних на електронних носіях в органи Державної казначейської служби України;
- 8) при оновленні програмного забезпечення не повинно бути втрачено доопрацьованого індивідуального функціоналу, а саме: додаткових форм документів, вихідних форм та інших сутностей.

**4. Послуга з постачання програмного рішення для автоматичної інсталяції оновлень «MASTER:Updater» протягом 2026 року повинна відповідати таким вимогам:**

- 1) програмне рішення «MASTER:Updater» повинно бути інтегровано у програмне забезпечення «MASTER: Комплексний облік для бюджетних установ»;
- 2) програмне рішення «MASTER:Updater» повинно мати гнучке налаштування, яке дозволить інсталювати оновлення автоматично або інтерактивно, без/з попередженням, у будь-який час доби, відкласти оновлення на визначений час.

**5. Обґрунтування розміру бюджетного призначення:**

Розмір бюджетного призначення визначено відповідно до кошторису Державного агентства України ПлейСіті на 2026 рік за бюджетною програмою КПКВК 2902010 «Керівництво та управління у сфері регулювання азартних ігор та лотерей».

## **6. Обґрунтування очікуваної вартості закупівель:**

Розрахунок очікуваної вартості визначено на підставі середньо ринкової вартості аналогічних послуг та складає: 184 000,00 грн. (сто вісімдесят чотири тисячі гривень 00 копійок) з урахуванням ПДВ.