

## Порядок залучення третіх осіб до проведення контрольованої гри

1. Цей Порядок встановлює механізм залучення Агентством ПлейСіті третіх осіб до проведення контрольованої гри (далі – треті особи) для імітації дій гравця або відвідувача щодо взаємодії з організатором азартних ігор з метою участі в азартній грі для підтвердження або спростування наявної інформації про порушення організатором азартних ігор вимог законодавства про азартні ігри, що здійснюється до початку або під час перевірки організатора азартних ігор.

2. Терміни у цьому Порядку вживаються у значенні, наведеному у Законі України «Про державне регулювання діяльності щодо організації та проведення азартних ігор» (далі – Закон), Порядку використання коштів державного бюджету для проведення контрольованої гри, затвердженому постановою Кабінету Міністрів України від 07 січня 2026 року № 9 (далі – Порядок), та інших нормативно-правових актах.

3. Треті особи залучаються Агентством ПлейСіті за добровільною письмовою заявою (згодою) на безоплатній основі.

Третьою особою може бути залучена дієздатна фізична особа, яка досягла 21 року і не має передбачених частиною другою статті 18 Закону обмежень бути гравцями та передбачених частиною першою статті 19 Закону обмежень бути відвідувачем грального закладу, крім випадків проведення контрольованої гри, передбачених абзацом другим цього пункту.

З метою перевірки допуску до участі в азартних іграх та/або відвідування гральних закладів особами, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх, до проведення контрольованої гри може бути залучена дієздатна фізична особа, яка не досягла 21 року, та/або особа внесена до Реєстру осіб, яким обмежено доступ до гральних закладів та/або участь в азартних іграх.

У разі допуску організатором азартних ігор такої особи до участі в азартній грі та/або до грального закладу уповноважена посадова особа Агентства ПлейСіті зобов'язана негайно припинити подальше проведення контрольованої гри за участю такої особи.

Не можуть бути залучені як треті особи фізичні особи, які перебувають або перебували у трудових відносинах з організатором азартних ігор.

4. У заяві (згоді) на залучення третьої особи до проведення контрольованої



ДОКУМЕНТ СЕД АСКОД

Сертифікат [3FAA9288358EC003040000099743B0098EFE2C](#)

Підписувач Новіков Геннадій Олегович

Дійсний з 11.04.2025 0:00:00 по 10.04.2027 23:59:59

ПлейСіті



37-ОД від 25.03.2026

гри зазначаються:

1) відомості про третю особу: прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), дата народження, реквізити документа, що посвідчує особу, реєстраційний номер облікової картки платника податків (за наявності), місце проживання (перебування), контактний номер телефону;

2) підтвердження добровільної згоди на участь у контрольованій грі;

3) реквізити поточного рахунку у банку (у разі передачі коштів для участі в контрольованій грі у безготівковій формі);

4) зобов'язання невідкладно після завершення контрольованої гри повернути невикористані під час проведення контрольованої гри кошти уповноваженій особі Агентства ПлейСіті та надати (за наявності) документи (квитанції, чеки, інформацію з онлайн-системи організатора азартних ігор тощо), що підтверджують витрачання коштів;

5) підтвердження відсутності зв'язків з організатором азартних ігор;

6) зобов'язання не розголошувати інформацію про проведення перевірки, контрольованої гри та інформації, яка стала їй відома у зв'язку з участю в контрольованій грі;

7) дата заяви і особистий підпис фізичної особи.

5. До проведення контрольованої гри може бути залучено одну чи декілька третіх осіб.

Треті особи залучаються до проведення контрольованої гри на підставі наказу про проведення перевірки організатора азартних ігор, в якому зазначаються відомості про залучених третіх осіб (прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), дані документа, що посвідчує особу).

Дані про залучення третіх осіб не підлягають розголошенню Уповноваженим органом крім випадків, передбачених законом.

6. Треті особи до початку участі в контрольованій грі повинні бути ознайомлені під підпис уповноваженою посадовою особою Агентства ПлейСіті про мету, умови та порядок її проведення, а також права та обов'язки третіх осіб під час проведення контрольованої гри.

7. Права та обов'язки третіх осіб, залучених до проведення контрольованої гри:

1) під час проведення контрольованої гри треті особи мають право:  
отримувати від уповноваженої посадової особи Агентства ПлейСіті роз'яснення щодо порядку проведення контрольованої гри, своїх прав та обов'язків;

отримувати від уповноваженої посадової особи Агентства ПлейСіті кошти для участі у контрольованій грі готівкою або шляхом перерахування на поточний рахунок у банку;

2) треті особи зобов'язані:

виконувати під час проведення контрольованої гри законні вказівки уповноваженої посадової особи Агентства ПлейСіті щодо імітації дій гравця або відвідувача;

використовувати надані уповноваженою посадовою особою Агентства ПлейСіті кошти виключно за цільовим призначенням – для імітації дій гравця або відвідувача з метою участі в азартній грі;

зберігати документи, що підтверджують здійснення витрат на участь у контрольованій грі, та передати їх уповноваженій посадовій особі Агентства ПлейСіті після закінчення проведення контрольованої гри;

повернути невикористані кошти уповноваженій посадовій особі Агентства ПлейСіті не пізніше наступного дня після закінчення проведення контрольованої гри;

підписати акт перевірки;

не розголошувати інформацію про факт перевірки, проведення контрольованої гри та інформацію, яка стала їй відома у зв'язку з участю у контрольованій грі.

8. Кошти для проведення контрольованої гри передаються уповноваженою посадовою особою Агентства ПлейСіті третій особі та повертаються третьою особою після закінчення контрольованої гри в готівковій або безготівковій формі.

У разі передачі коштів у готівковій формі складається акт приймання-передачі грошових коштів для участі в контрольованій грі.

У разі перерахування коштів в безготівковій формі на поточний рахунок у банку третьої особи підтвердженням отримання коштів є документ, виданий банком у паперовій або електронній формі, або копія такого документа.

Під час перерахування коштів на проведення контрольованої гри та повернення невикористаних третьою особою коштів у реквізиті «Призначення платежу» платіжної інструкції зазначається: «На проведення контрольованої гри» із зазначенням дати на номеру наказу Агентства ПлейСіті про проведення перевірки та «Повернення коштів, не використаних під час проведення контрольованої гри» відповідно.

9. Використання коштів державного бюджету уповноваженою особою

Агентства ПлейСіті на проведення контрольованої гри здійснюється відповідно до Порядку.

Кошти на проведення контрольованої гри використовуються третьою особою виключно на поповнення ігрового балансу, внесення (оплату) ставок, придбання ігрових замінників гривні.

10. Проведення контрольованої гри в мережі Інтернет із залученням третіх осіб здійснюється у приміщенні Агентства ПлейСіті і обов'язково фіксується засобами аудіо-, відео- та фототехніки (будь-якого технічного пристрою, що забезпечує відповідну функцію), яка повинна відображати весь хід проведення контрольованої гри, та вчинені третьою особою дії, у тому числі внесення коштів (у разі внесення), здійснення ставок, хід гри та отримання або неотримання виграшу (призу).

11. Проведення контрольованої гри в гральному закладі із залученням третіх осіб може фіксуватися засобами аудіо-, відео- та фототехніки (будь-якого технічного пристрою, що забезпечує відповідну функцію), яка повинна відображати весь хід проведення контрольованої гри, та вчинені третьою особою дії, у тому числі внесення коштів (у разі внесення), здійснення ставок, хід гри та отримання або неотримання виграшу (призу).

12. Фінансування витрат та повернення коштів спрямованих на проведення контрольованої гри із залученням третіх осіб здійснюється відповідно до Порядку.

13. Треті особи, які були залучені Агентством ПлейСіті до проведення контрольованої гри, підписують акт перевірки.

---